

PITSTOP

Uitvoeringsplan **JONGERENWERK**

2026 - 2029

**Meebouwen aan een inclusieve
en veilige samenleving**

door Matheus Sales de Moura

september 2025

INHOUDSOPGAVE

plan van aanpak | Jongerencentrum Pitstop



01

INLEIDING

creëren van een
veilige en stabiele
opgroeiomgeving



02

ONZE VISIE

ondersteunen in ontdekken
& ontwikkelen van talenten

03

ONZE WERKWIJZE

helpen gezonde
keuzes te maken



ONS AANBOD

Talentontwikkeling
& Outreachend werk

04



05

INPUT, OUTPUT & OUTCOME

onze inzet &
de effecten



06

DE KWALITEIT

van ons
jongerenwerk



07

RESULTATEN

onze bijdrage aan
de samenleving





**“We geven jongeren een podium
om hun échte verhaal te vertellen
in ‘hun’ jongerencentrum”**

1. inleiding

VEILIGE EN STABIELE OPGROEIOMGEVING

De gemeente Eindhoven streeft ernaar dat alle jeugdigen veilig en stabiel kunnen opgroeien, zichzelf kunnen ontwikkelen en ervaren dat zij ertoe doen. Deze ambitie sluit naadloos aan bij de visie van Jongerencentrum Pitstop. Met name de gemeentelijke doelen rondom **inclusie en participatie** (alle jeugdigen doen mee) en **veiligheid** (iedere jeugdige groeit veilig op) vormen de kern van ons dagelijks werk.

Jongerencentrum Pitstop wil jongeren een plek geven waar zij gezien worden, hun talenten kunnen ontwikkelen en waar professionals en vrijwilligers samen werken aan preventie en perspectief. Juist ook de jongeren die extra ondersteuning nodig hebben verdienen onze aandacht. Wij geloven dat jongeren de stad rijker maken wanneer hun energie en kwaliteiten positief worden ingezet.

De afgelopen jaren heeft Pitstop een constructieve bijdrage geleverd als één van de partners in het sociaal domein. We zijn op verschillende fronten toonaangevend geworden voor professioneel jongerenwerk.

We hebben jongeren een podium gegeven om hun échte verhaal te delen en thema's te bespreken zoals vroegtijdig schoolverlaten, schulden, drugsgebruik of de verleiding van snel geld. Deze verhalen vertelden ze in de veiligheid van hun jongerencentrum, met beleidsmakers, WJEindhoven, politie, leerplicht en andere partners als luisterend publiek. Dat is kenmerkend voor onze werkwijze: **relationeel werken met jongeren én stevig verankerd in de keten van zorg, veiligheid en onderwijs**.

In Woensel zien we een aantal urgente uitdagingen die direct raken aan de leefwereld van jongeren:

- ⚡ **Eenzaamheid en stress:** meer dan een derde van de Eindhovense jongeren voelt zich eenzaam. Dit heeft impact op hun gezondheid, schoolkansen en toekomstperspectief.
- ⚡ **Online leefwereld:** jongeren brengen dagelijks bijna 8 uur door in de digitale wereld. Dit biedt kansen, maar vergroot ook risico's als cyberpesten, gameverslaving en de druk van sociale media.

Pitstop sluit aan bij de urgente uitdagingen met een actuele, brede inzet:

- 🔥 **Domeinoverstijgend:** jongeren die we ontmoeten op straat of tijdens onze inloop, zien we terug op de scholen waar we ons inzetten en soms ook in veiligheidsvraagstukken. Deze samenhang maakt ons werk relevant in meerdere domeinen.
- 🔥 **Gebiedsgericht:** we zetten in op wijken met weinig voorzieningen maar veel jongeren. Daarmee bereiken we groepen die anders buiten beeld blijven.
- 🔥 **Online jongerenwerk:** we bouwen verder aan onze digitale aanwezigheid om jongeren ook daar te signaleren, te ondersteunen en te coachen.
- 🔥 **Preventie van eenzaamheid:** we creëren plekken en activiteiten waar jongeren vriendschap, verbondenheid en betekenis vinden.

“We actualiseren ons aanbod naar de vragen en trends van vandaag”

Vooruitblik

Met deze aanvraag willen we ons gaan inzetten in Woensel-Noord: in de wijken Prinsejagt, Driehoeksbos, Jagershoeve, 't Hool, Vlokhoven, Woenselse Heide en de Tempel. We versterken en vernieuwen. We bouwen voort op bewezen interventies van afgelopen jaren, maar actualiseren ons aanbod naar de vragen en trends van vandaag. Daarmee dragen we bij aan een stad waarin jongeren niet alleen begeleid worden, maar ook **meebouwen aan een inclusieve en veilige samenleving**.



2. onze visie

ONDERSTEUNEN IN ONTDEKKEN & ONTWIKKELEN VAN TALENTEN

Stichting Pitstop Jongerencentrum Eindhoven heeft tot doel om jongeren in de leeftijd van 10 t/m 23 jaar te helpen hun gaven en talenten te ontdekken en zich te ontwikkelen tot personen die zich medeverantwoordelijk weten voor de maatschappij waarin ze leven. Pitstop doet dit onder andere door een omgeving te creëren waar jongeren zich veilig voelen, waar ze gehoord worden en waar ze zichzelf kunnen zijn. We geloven in een aanpak waarbij de gezamenlijk inzet van gemeente, inwoners, maatschappelijke organisaties en communities een grote impact hebben op de jongeren in deze stad.

**“Wij geloven in de kracht
van samenwerken”**



Samen met de wijkpartners

Zoals WIJEindhoven, politie, wijk -en buurtverenigingen, sportregisseurs en andere professionals binnen het sociaal domein en verder. Om een gecoördineerd aanbod te kunnen bieden met kwaliteit en duurzaamheid.

Samen met de gemeente

Activiteiten ontwikkelen en uitvoeren die bijdragen aan de visie van de stad Eindhoven en om jongeren klaar te stomen om een plaats te vinden in de maatschappij.

Samen met communities

Zoals scholen (PO én VO), buurtinitiatieven, (sport)verenigingen, kerken, etc. Omdat jongeren het verdienen om zich onderdeel te voelen van een gemeenschap waarin ze geaccepteerd worden ongeacht achtergrond, geloof, ras, geaardheid of anderszins.

Pitstop onderschrijft de visie van de gemeente Eindhoven op de sociale basis: De sociale basis bestaat en wordt gevormd door inwoners en de gemeenschappen waar inwoners onderdeel van uitmaken. Iedereen maakt per definitie onderdeel uit van en kan bijdragen aan de sociale basis.¹

3. Onze werkwijze is PRIMA! PREVENTIEF, RELATIONEEL, INTEGRAAL, MEETBAAR, ADEQUAAT

De gemeente Eindhoven maakt gebruik van de preventiematrix van het NJI (zie pagina 23). Deze matrix geeft inzicht in het aanbod dat reeds aanwezig is richting jeugd en jongeren. Per preventieniveau (universeel, selectief en indicatief) worden samen met partners acties geformuleerd en uitgevoerd richting de gewenste situaties.²

Het jongerenwerk van Pitstop richt zich op alle jeugdigen en hun opvoeders en bevordert een gezonde ontwikkeling en opvoeding. Daarmee hoort Pitstop in de categorie Universeel. Desalniettemin maken we hele bewuste keuzes rondom onze inzet op jongeren in een kwetsbare context die risicogedrag laten zien. Ook richten we ons op specifieke wijken. Daarmee is Jongerencentrum Pitstop een organisatie die valt in de categorie Universeel en Selectief. We dragen bij aan het voorkomen dat jongeren gebruik moeten maken van indicatieve interventies in Eindhoven.

AMBITIE	UNIVERSEEL	SELECTIEF	INDICATIEF
Iedere jeugdige een goede start			
Alle jeugdigen doen mee	PITSTOP JONGERENCENTRUM		
Elke jeugdige groeit veilig op			

Pitstop is dan ook een organisatie met een universeel aanbod, maar een selectieve werkwijze. En die werkwijze is **PRIMA**. Deze slogan maken we hard in het volgende hoofdstuk:

² Uitgebreid overzicht van de preventiematrix op bladzijde 23

3.1 Preventief

De rol van het jongerenwerk is vooral preventief van aard. Door in een vroege fase al contact te hebben met jongeren kan **voorkomen** worden dat jongeren (verder) afglijden richting risicogebieden zoals verslaving of criminaliteit.

Onze inzet begint bij jongeren vanaf *tien* jaar. Dit doen we met presentaties en gastlessen op school en natuurlijk met activiteiten in het jongerencentrum en op straat gericht op deze doelgroep. Door vroegtijdig met jongeren in contact te komen, willen we hen positief beïnvloeden en hen helpen gezonde keuzes te maken.

Signaleren is hierbij een sleutelwoord. Het jongerenwerk richt zich zowel op jongeren, hun ouders en andere buurtbewoners om te informeren, adviseren en bij elkaar te brengen. Dit kan eraan bijdragen dat er letterlijk en figuurlijk ruimte komt voor jongeren op straat en in accommodaties in de wijk.

Daarnaast werken we preventief in ons activiteitenaanbod. Zo zetten we oudere jongeren in om jonge jongeren voor te lichten over diverse onderwerpen (**peer-to-peer**). Dit doen we zowel in onze jongerencentra als op het primair- en voortgezet onderwijs.

**we helpen jongeren
gezonde keuzes te maken**
door in een vroege fase contact te hebben

3.2 Relatieveel

We geloven dat wij jongeren die extra ondersteuning nodig hebben, het beste kunnen bereiken met een **relatieveel aanpak**. Dit is vaak een voorwaarde voor jongeren om in gesprek te gaan over hun behoeften, problemen en mogelijkheden voor verandering. We zetten in op laagdrempelig contact met jongeren. Social Media is daar o.a. een van de middelen voor.

We gebruiken elementen uit de **presentie-benadering** van Baart³ en zijn langdurig/duurzaam aanwezig in de leefomgeving van jongeren. Op deze manier verbinden we verschillende leefmilieus met elkaar. Deze aanpak is dan ook duurzaam van aard, we trekken gedurende langere tijd met jongeren op en daarom vragen we voor dit plan een **meerjarensubsidie** aan:

Al ruim 20 jaar is het jongerencentrum Pitstop een begrip in Eindhoven. Sinds 2019 zijn we een speler binnen het sociaal domein in samenwerking met andere partners in de wijk. In de jaren daarop zijn we uitgegroeid tot een volwaardige gesprekspartner met de gemeente en de partners in de wijken waar we inzetten.

De kwaliteit van ons werk en de visie op jongeren in de stad is toonaangevend geworden en we willen

graag doorbouwen op een duurzame relatie met de gemeente Eindhoven. Dit zodat we kort en snel kunnen schakelen op thema's en trends ten behoeve van de ontwikkeling van jongeren in de stad. Er gaat ook veel waardevolle tijd verloren in het schrijven van subsidieaanvragen. Om deze jaarlijkse ureninzet te beperken hopen we dat de gemeente met ons in zee wil gaan voor de **komende 4 jaar**.

Uiteraard is een jaarlijkse evaluatie en afstemming noodzakelijk en kunnen we prioriteiten en specifieke inzet aanpassen. Deze verlichting in administratieve inzet en overhead kunnen we inzetten op het primair proces: het ondersteunen en helpen ontwikkelen van jongeren in Eindhoven.

Bovendien willen we de relatie verstevigen met andere samenwerkingspartners zodat we de kwaliteit van onze inzet op lange termijn bewaken door een actieve bijdrage te leveren aan de keten. Dit doen we niet alleen door korte lijntjes te creëren met professionals maar ook door te investeren in de relatie en het proces van samenwerking. Als de rollen duidelijk worden en het proces redelijk geautomatiseerd, dan levert dat urenbesparing op in de toekomst.

We erkennen dat de gemeente Eindhoven organisaties wil stimuleren om subsidie aan te vragen voor meerdere jaren, als dat de uitvoering ten goede komt.⁴

3 <http://www.andriesbaart.nl/presentie>

4 Gemeente Eindhoven, Toelichting subsidieregeling Versterken Sociale Basis 2026, Mei 2025.



3.3 Integraal

We richten ons op **meerdere leefwerelden** van jongeren: thuis, op straat, op school en op de sportvereniging. Ook zetten we ons in voor voortgang op ontwikkelingsgebieden van jongeren zelf. Gebieden waarop jongeren kunnen groeien zijn onder andere: financiën, geestelijk welzijn, huisvesting, politie en justitie, lichamelijk welzijn, persoonlijke veiligheid, risicogedrag, school/werk, sociale omgang en vrijetijdsbesteding. Deze gebieden zijn onderdeel van de methodiek die wij gebruiken om de groei van jongeren te monitoren.



RELATIES & SEKSUALITEIT



GELD & FINANCIËN



GEZONDHEID & EMOTIES



FAMILIE & OUDERSCHAP



VRIJE TIJD & SPORT



WERK & CARRIÈRE



SCHOOL & STUDIE



MIDDELENSEMBRUIK & VERSLAVING



ZELFSTANDIG WONEN



RECHTEN & PLICHTEN

succesvol jongerenwerk sluit aan op

de leefwereld van jongeren

We stimuleren jongeren in wat ze goed kunnen door gebruik te maken van hun talenten. Tegelijkertijd signaleren we als jongeren kampen met risicofactoren zoals:

armoede, gescheiden ouders/éénouder gezin, geen zinvolle dagbesteding (school/werk), beperkt netwerk/ slechte invloed peers, persoonlijke kenmerken: LVB, psychische problematiek en/of gezondheidsproblematiek, moeizame school-carrière (lage schoolprestaties, sociale binding school, leerkracht en leerlingen, lage ouderbetrokkenheid, verkeerde schoolkeuze) of een onge-

zonde leefstijl, onvoldoende weerstand kunnen bieden of het ervaren van onvoldoende steun vanuit hun omgeving, waardoor zij verkeerde keuzes maken en betrokken raken bij overlast en/of criminaliteit.

De jongerenwerkers sluiten aan bij waar de jongere staat en helpen de jongere o.a. middels **motiverende gespreksvoering** van Miller en Rollnick⁵ om jongeren in beweging te brengen.

⁵ <https://www.nji.nl/professionalisering/motiverende-gespreksvoering>



een aantoonbaar verband tussen

de inzet van de jongerenwerker en ontwikkeling van jongeren

3.4 Meetbaar en efficient

De gemeente Eindhoven vindt het belangrijk dat gemeten kan worden wat het **resultaat** is van een activiteit die of project dat gesubsidieerd wordt binnen het sociaal domein. Daarvoor zijn ambities geformuleerd met doelstellingen en indicatoren als maatstaven om te bepalen in hoeverre het gewenste effect wordt gerealiseerd.

Positieve gezondheid

In het najaar van 2025 zijn we onze KPI's gaan registreren via de applicatie DoelgroepAnalyseSysteem. Dit is handige software die op een veilige manier ons helpt om het werk te registreren. Binnen de applicatie maken we gebruik van een module die de impact van het werk meet via het landelijk model het Spinnenweb van Positieve Gezondheid. Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid, uitgewerkt in zes dimensies. Met die bredere benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Én om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.⁶

Zoals eerdergenoemd is er een aantal risicofactoren aan te wijzen die passen bij het beeld van kwetsbare jongeren. Maar er zijn ook **succesfactoren** aan te wijzen die bijdragen aan een positieve ontwikkeling van jongeren zoals:

- ⚡ **Positieve emoties en succeservaringen**; sociale binding en waardering en erkenning krijgen van gezin, vrienden, school, wijk en andere volwassenen, een omgeving met pro-sociale normen; omgeving die positief gedrag uitdraagt
- ⚡ **Constructieve tijdsbesteding**; deelname aan activiteiten gericht op ontwikkelen van talenten en vaardigheden,
- ⚡ **Netwerk**; steun krijgen van belangrijke volwassenen en peers in de omgeving,
- ⚡ **Competenties**; de mogelijkheid hebben om competenties en vaardigheden te ontwikkelen,
- ⚡ **Positieve identiteit**; de jongere heeft een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen,
- ⚡ **Talentontwikkeling**; een talentgerichte aanpak biedt activiteiten aan die aansluiten bij interesses, behoeftes en mogelijkheden van jongeren.

De Kleurenkaart biedt een goed overzicht van aan de linkerkant de risicogebieden en aan de rechterkant de succesfactoren. Het jongerenwerk heeft niet op alle risicofactoren invloed, maar kan wel via zinvolle dagbesteding, netwerken, schoolcarrière en invloed uitoefenen op de levensstijl. De aanpak van het jongerenwerk kent deze twee componenten: **Talentontwikkeling** en **Outreachend Werk**. Hoe wij inzetten op deze componenten leest u in hoofdstuk 4 over ons aanbod.

⁶ <https://www.lph.nl/positieve-gezondheid/wat-is-het>

Outcome gericht

We willen concreet in beeld hebben wat onze bijdrage is aan de samenleving door middel van de ambities die geformuleerd zijn. Indicatoren geven inzicht in de ontwikkelingen binnen het beleidsterrein. Er zijn altijd meerdere factoren van invloed en voor het thema jongerenwerk wordt er gekeken naar de **outcome in het algemeen**, en de **outcome per ambitie**.⁷

Onze gerichtheid op outcome zorgt ervoor dat we een bredere blik blijven hebben op de samenleving

⁷ Gemeente Eindhoven, Toelichting subsidieregeling Versterken Sociale Basis 2026, Mei 2025.

als geheel en de jongeren binnen deze samenleving. Ook maakt het dat we ons continu blijven afvragen of de activiteiten die we doen nog steeds passen bij de maatschappelijke doelen die we willen behalen. De **output** is wat wij met onze activiteiten bereiken in aantallen, bereik en thematiek.

In onze werkwijze betekent dit dat er een duidelijk verband te trekken is tussen de (uren) input en de output die daarop volgt in cijfers en aantallen. En de outcome die dat moet opleveren, namelijk: *De groei van jongeren*.

we blijven een brede blik houden op de samenleving houden

**zodat de output aan blijft sluiten op
onze maatschappelijke doelen**



3.5 Adequaate en behoeftegericht

Adequaate betekent dat we niet zomaar inzetten op jongeren. Telkens weer wordt er uitgegaan van de jongere die tegenover ons zit. Nadat helder is wat de **behoefte** is van jongeren, gaan we over tot adequate acties.

Dit betekent dan ook dat we onze inzet en (voortgang van) projecten steeds weer afstemmen op

de daadwerkelijke behoeften van jongeren: de vraag achter de vraag om de ondersteuningsbehoefte van jongeren te inventariseren. We geven jongeren een actieve rol in hun eigen groei en maken hun groei(mogelijkheden) inzichtelijk.

Kortom, de jongerenwerkers van Pitstop organiseren leuke activiteiten als middel. Niet als doel op zichzelf.



4. Ons aanbod

TALENTONTWIKKELING EN OUTREACHEND WERK

De basisstructuur van Pitstop bestaat uit een cluster aan activiteiten volgens onze PRIMA werkwijze zoals beschreven in hoofdstuk 3. Deze activiteiten zijn erop gericht om zowel in de breedte (*aantal jongeren*) als in de diepte (*gerichte inzet*) een zo hoog mogelijk rendement te halen.

Ook geloven we in de kracht van zowel **een plek bieden** waar jongeren op af komen om zich te ontwikkelen, als **erop af gaan** en jongeren op te zoeken. Kortom, aandacht voor beide componenten van het jongerenwerk: *Talentontwikkeling* en *Outreachend Werk*.

Daarom vinden we het belangrijk dat deze basisactiviteiten niet los van elkaar worden gezien, we streven ernaar om deze activiteiten zoveel als mogelijk naast elkaar aan te bieden. Daarbovenop kunnen we op eigen initiatief of op aanvraag van de gemeente, projecten ontwikkelen die een aanvullende werking hebben op ons aanbod. In de praktijk zal er in de ene wijk meer inzet nodig zijn op straat en zal de nadruk vooral liggen op outreachend werk, in de andere wijk is er vooral behoefte aan een jongerencentrum als ontmoetingsplek die vaker en/of langer open is.

Daarnaast genereert Pitstop **voor elk uur** betaald door de Gemeente, nog eens **3 uur gratis**. Door onze aanstekende gedrevenheid en motivatie zijn er tientallen vrijwilligers aangehaakt op het werk. Deze **inzet is gratis**, maar **niet goedkoop**. We investeren bewust in onze vrijwilligers door ze te trainen en ze te waarderen.

De gemeente Eindhoven gaat uit van de eigen kracht van mensen én de samenkracht van de maatschappij.⁸ We zetten in op de ontwikkeling van

jongeren en volgen daarbij ook het model van de participatieladder. Zo zoeken wij jongeren op die niet vanzelfsprekend meedoen in de maatschappij. We zetten ze in hun kracht door in te spelen op hun interesses en ze te stimuleren hun talenten te ontwikkelen. Regelmatig gebeurt het dat jongeren in het jongerencentrum een toernooitje (helpen) organiseren bijvoorbeeld. Vandaaruit ontwikkelen ze competenties en vaardigheden die ze kunnen helpen in hun verdere levensverloop. Het doel is om jongeren te trekken uit een consumerende rol (die vooral tijd, geld en energie kost) en ze te helpen de ladder op te klimmen naar een rol die bijdraagt aan de samenleving.



⁸ Evenwicht & Energie, coalitieakkoord 2018-2022. Gemeente Eindhoven 2018.

4.1 Jongereninloop

TALENTONTWIKKELING IN HET JONGERENCENTRUM

Een inloop is een ontmoetingsplek voor jongeren tussen de 10 en 23 uit Eindhoven. In de praktijk komen de jongeren rechtstreeks vanuit school. Met een vrij-inloop karakter en met de functie van een naschoolse opvang biedt het jongerencentrum een veilige en relaxte plek, waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten, lekker iets eten of drinken, een potje poolen, tafeltennis spelen en internetten of PlayStation spelen. Jongereninloop is een laagdrempelige voorziening voor vrijetijdsbesteding voor jongeren. We willen met de jongeren een relatie opbouwen en erachter komen waar ze staan in het leven. Dan komt regelmatig de gelegenheid om ze te helpen met de problemen waar ze in zitten. Er is een grote mate van vrijblijvendheid en juist die vrijblijvendheid geeft jongeren de ruimte om ook iets te ondernemen. De jongeren worden opgevangen door 2 tot 3 kernvrijwilligers. Bovendien is bij deze activiteit is altijd minimaal 1 vaste jongerenwerker betrokken.

De Inloop is de oudste werkwijze van het jongerenwerk. Sinds de jaren 20 van de vorige eeuw dient het als vrijblijvende ontmoetingsplek waar

jongeren kunnen ontspannen in de vrije tijd. 'Chillen' is vandaag de dag nog steeds een favoriete bezigheid van jongeren. Bijna een kwart van de jongeren geeft aan behoefte te hebben aan meer overdekte hangplekken in de buurt, vrijblijvende vrijetijdsbesteding, lekker ontspannen na een drukke schooldag en kletsen met je vrienden.

“We willen met de jongeren een relatie opbouwen en erachter komen waar ze staan in het leven”

Een jongereninloop is een bewezen methodiek om jongeren te ontmoeten en hun behoeftes te peilen. Op basis daarvan is het organiseren van verschillende activiteiten een volgende stap. Te denken valt aan sport- en speldagen, kunstzinnige en culturele activiteiten, hackatons, uitstapjes, educatieve activiteiten etc.⁹

We signaleren de afgelopen periode een terugloop van bezoekers tijdens de openstellingen van de inloop. Dit zien wij niet als achteruitgang, maar als een signaal van veranderende behoeften bij jongeren.

⁹ Methodiekbeschrijving 'De Inloop', Youth Spot 2012

EEN SCHEMATISCH OVERZICHT VAN ONS AANBOD EN DE DAARBIJ GEWENSTE OUTCOME





Daarom kiezen we ervoor om het aantal inlopen per wijk terug te brengen van drie naar twee momenten per week, en tegelijkertijd ons aanbod te vernieuwen en te versterken.

De belangrijkste oorzaken zijn:

- ⚙ **Veranderende behoefte:** jongeren zoeken meer naar inhoudelijke activiteiten en betekenisvolle invulling tijdens de inloop. We spelen hierop in door structureel activiteiten te koppelen aan de inloophmomenten.
- ⚙ **Meer wijkgericht werken:** we zijn actiever aanwezig in de directe leefomgeving van jongeren, zoals in Jagershoef en 't Hool. We zien een duidelijke verschuiving: jongeren ontmoeten we vaker in hun eigen wijk, en minder vaak in het jongeren centrum in Prinsejagt.
- ⚙ **Verhuizing EOA-leerlingen:** een grote groep jongeren die het Eerste Onderwijs Anderstalligen (EOA) volgde aan de Oude Bosschebaan is verhuisd naar een nieuw locatie in Stratum op de Rector Baptistlaan. Dit heeft geleid tot een natuurlijke verschuiving van bezoekerstromen.

Met deze aanpassing sluiten we beter aan bij de actuele vraag van jongeren: minder focus op “inloop om het inlopen”, maar meer nadruk op activiteiten, nabijheid in de wijk en gerichte ondersteuning.

KWANTITATIEVE OUTPUT	
JONGERENINLOOP (10-23 JAAR)	JC Pitstop Prinsejagt 80x open gedurende 3 uur
	JC Pitstop Vlokhoven (N'Joy Vlokhoven) 80x open gedurende 3 uur
	Gemiddeld aantal jongeren aansturing op 15 per JC
	Unieke jongeren. Aansturen op 300 per jongeren centrum.

4.2 Outreachend werk OP STRAAT, IN DE WIJK, OP SCHOOL EN ONLINE

We zoeken jongeren op, daar waar ze zijn, **op straat, in de wijk, op school en online**. We hebben contact met ouders, buurtbewoners en samenwerkingspartners.

Claire Haarmans -

Gebiedscoördinator Vlokhoven/'t Hool:

“Pitstop is een uitblinker in outreachend werk, buurtkennis en goede verslaglegging met het opvolgen van signalen uit een activiteit. Het zou goed zijn om dit te intensiveren in contact met basisscholen en wijkpartners in de wijk ook in het kader van buurtoverstijgende aanpak jeugdoverlast.”

Het jongerenwerk heeft een signaleringsfunctie: de vele terloopse en informele gesprekken tussen jongerenwerkers en jongeren leveren informatie op over jongens en meiden die in hun ontwikkeling dreigen vast te lopen. Jongeren kunnen via het contact met jongerenwerk al in een vroeg stadium naar de juiste ondersteuning worden doorverwezen zodat ze minder een beroep hoeven doen op de gespecialiseerde jeugdzorg.¹⁰

¹⁰ <https://www.socialelvraagstukken.nl/jongerenwerk-is-vaagheid-ontgroeid-en-levert-ook-nog-resultaat-op>

Inhoudelijk:

🔗 **Registreren wij per wijk de vindplaatsen van jongeren.** Samen met de gebiedscoördinator, de wijkagent, BOA's, woningbouwcorporaties en Buurtpreventie weten we waar jongeren zijn en zorgen we dat we juist op die plaatsen ook regelmatig aanwezig zijn. We zijn aanwezig bij relevante wijkevenementen.

🔗 **Leggen we contact met de buurtbewoners als er sprake is van overlast.** Samen met jongeren en buurtbewoners proberen we tot een goede oplossing te komen.

🔗 **Bouwen we aan positieve relaties met het basis -en voortgezet onderwijs.** We geven op school voorlichting over bijvoorbeeld social media, drugs en vuurwerk. Deze inzet heeft als bijeffect dat jongeren kennismaken met het jongerenwerk waardoor de drempel voor jongeren lager wordt om jongerenwerkers te benaderen wanneer zij hier behoefte aan hebben. Daarnaast werken we op casusniveau samen met de intern begeleider of zorgcoördinator. Specifiek ook op het Stedelijk College, omdat daarvan bekend is dat er veel risicojongeren op zitten.

We verwachten 35% van de tijd in te zetten op straatwerk, 40% op scholen in het basisonderwijs en 25% online. Vanuit deze ongedwongen setting ontmoeten wij jongeren en leggen we contact, we zijn geïnteresseerd in wie ze zijn, om wie ze zijn. We willen ze helpen groeien en een goede richting wijzen. Door laagdrempelig contact en activiteiten 'verleiden' we jongeren vanuit hun eigen plek om actief bij te dragen en (weer) goede keuzes te maken.

Scholen zijn niet alleen een vindplaats, maar ook een werkplaats:

"Deze dynamiek vergroot het bereik én de impact van ons werk."

4.2.2 Jongerenwerk op school VINDBAAR VOOR ALLE JONGEREN

In 2022 startten we voor het eerst met structurele inzet op middelbare scholen, te noemen het Stedelijk College en De Rooi Pannen VMBO. Ondertussen hadden we al wat ervaring opgedaan door structurele inzet op de basisscholen EBS Online en De Korenaar. Omdat wij zien dat er een groeiende vraag vanuit het onderwijs is naar de agogische kracht van de jongerenwerker, zien wij kans om te 'trouwen' met scholen. Naast het feit dat zij een grote vindplaats zijn voor onze doelgroep, zien wij hoe wij elkaar kunnen versterken als het gaat om jongeren helpen groeien op verschillende leefgebieden.

De inzet maakt van school niet alleen een vindplaats maar ook een werkplaats. Deze dynamiek vergroot het bereik én de impact van ons werk doordat we zichtbaar en vindbaar zijn voor een groep jongeren die anders vaak onzichtbaar blijft.

Samenwerking tussen jongerenwerk en VO kan ervoor zorgen dat jongeren de benodigde kennis, vaardigheden en competenties verwerven om te kunnen participeren in de samenleving (kwalificatie). Daarnaast stimuleert het jongeren (te leren) deel uit te maken van de samenleving en ingewijd te worden in de waarden en normen van de samenleving (socialisatie) en dat jongeren een eigen identiteit en uniciteit ontwikkelen (persoonsvorming). Het kan bijdragen aan een positief pedagogisch klimaat waarin jongeren over lastige vraagstukken die hen bezighouden kunnen spreken. Daarbij worden ze bevestigd in hun identiteit en tegelijkertijd begrensd.





Latifa Yahia - Gebiedscoördinator

Woenselse Heide/Prinsejagt:

“Pitstop is heel sterk in het onderhouden van hun netwerk en relaties met jongeren. Korte lijntjes met de partners en heel meedenkend in mogelijkheden. Het zou waardevol zijn om jongeren te helpen participeren en zeggenschap van jongeren te versterken in de wijk!”

Hierdoor worden jongeren begeleid in het vormen van hun eigen gedachtengoed en worden zij indien nodig tijdig bijgestuurd. Op deze wijze kan de samenwerking tussen jongerenwerk en VO door het versterken van een positief pedagogisch klimaat bijdragen aan de preventie van radicalisering en polarisatie.¹¹

In de samenwerking met het onderwijs zijn er verschillende vormen van activiteiten en samenwerkingsverbanden te bedenken.

Zo zijn onze jongerenwerkers outreachend aanwezig op het schoolplein in de pauzes. In sommige gevallen is er een spelaanbod. Tussendoor worden er gesprekken gevoerd en wordt er op een ander moment weer een afspraak gemaakt voor een vervolgtraject. In sommige gevallen blijft de samenwerking beperkt tot jaarlijkse gastlessen geven op school. Op andere scholen vinden we toegang tot het organiseren van een naschoolse activiteit of een meidenclub. In elke wijk en op elke school zal dit verschillen op basis van de behoefte van jongeren.¹²

We streven ernaar om deze ambulante uren zo in te zetten dat ze aansluiten op een inloop in het jongerencentrum. Zo kunnen jongeren na schooltijd direct gebruik maken van het aanbod vanuit het jongerenwerk. Dit geeft jongeren een nuttige vrijetijdsbesteding en bestrijdt overlast na schooltijd in de wijk.

Verder streven we naar een samenwerking die in ieder geval het volgende omvat:

- Een vast aanspreekpunt vanuit zowel de school als het jongerenwerk
- Betrokkenheid van een teamleider vanuit het jongerenwerk
- Voldoende aanwezigheid en bereikbaarheid van jongerenwerkers
- Een werkrelatie die gebaseerd is op tweerichtingsverkeer en een gezamenlijke signaleringsfunctie
- Bekendheid en duidelijkheid bij leerlingen en ouders over de rol van het jongerenwerk

Elke school zou eigenlijk een jongerencentrum moeten zijn waar meer gebeurt dan alleen onderwijs. Maatwerk en bestuurlijk commitment zijn nodig om deze sociaal-educatieve centra te laten floreren in de wijk of de regio. Maar dan moeten schoolleiders en leraren enerzijds en jeugd- en jongerenwerkers anderzijds elkaar wel zien als volwaardige partners, met respect voor elkaars achtergronden en opdrachten.¹³

We zetten in op het Stedelijk College met 3 locaties op de Oude Bossche Baan, op de Broodberglaan en op de Henegouwelaan.

¹¹ Lectoraat Youth Spot – Werkzame factoren in samenwerking jongerenwerk en voortgezet onderwijs die bijdragen aan een positief pedagogisch klimaat, Factsheet 2020.

¹² Sociaal Werk Nederland; Jongerenwerk en onderwijs: vanzelfsprekende partners voor kansrijk opgroeien. 2019

¹³ Sociaal Werk Nederland; Jongerenwerk en onderwijs: vanzelfsprekende partners voor kansrijk opgroeien. 2019



De jongerenbus:

“een welkom plaatje
voor jongeren die
op straat hangen.”

4.2.2 Online jongerenwerk ZICHTBAAR ONLINE EN OP SOCIAL MEDIA

De online leefwereld is voor jongeren onmisbaar. Het is dé plek waar zij hun mening delen, vriendschappen onderhouden en zichzelf laten zien. Tegelijkertijd worden ze daar ook geconfronteerd met risico's zoals negatieve influencers, criminaliteit, online pesten en andere onveilige situaties waarvoor ze niet altijd voldoende weerbaar zijn. Jongerencentrum Pitstop kiest ervoor om daar aanwezig te zijn waar jongeren zich bevinden: online. Onze jongerenwerkers bouwen een positieve online presentie op, waarin we jongeren ontmoeten, activeren en doorverwijzen naar passende activiteiten. Dat doen we op verschillende niveaus:

- 🔥 **Micro:** rechtstreeks contact via DM's, comments en chats.
- 🔥 **Meso:** zichtbaar maken van offline activiteiten op onze socials, waardoor jongeren laagdrempelig kennismaken met jongerenwerk.
- 🔥 **Macro:** ontwikkelen van campagnes en content die bijdragen aan een positief online klimaat voor jongeren in Eindhoven en daarbuiten.

Zo ontstaat een wisselwerking: jongeren ontdekken ons via online content en vinden vervolgens hun weg naar het jongerencentrum of buurtactiviteiten. Om deze aanpak te versterken werken we samen met diverse partners zoals de Bibliotheek Eindhoven, politie (jeugd- en cyberagenten), de Trendwatchers van Stichting Meer Liefde, Stichting School & Veiligheid en Bureau Jeugd & Media. Gezamenlijk bouwen we aan een digitale omgeving die jongeren beschermt én perspectief biedt.

4.2.1 Mobiele ontmoetingsplek EEN JONGERENBUS IN WOENSEL

Als invulling van het straatwerk zetten we uiteraard onze jongerenbus in. Deze is actief sinds de zomer van 2025 en bereikt al honderden jongeren in wijken waar geen jongerencentrum is.

Met kleinschalige activiteiten wordt er contact gelegd op een beschutte plek wat in de wintermaanden extra welkom is voor jongeren die op straat hangen. Met name in wijken 't Hool, Jagershoef en Woenselse Heide, waar relatief weinig of soms zelfs géén voorzieningen zijn, is structureel straatwerk nodig.

KWANTITATIEVE OUTPUT

OUTREACHEND WERK

40 uur per week op straat actief waarvan **10 uur** met de jongerenbus.

Overzicht van **actuele hotspots** in de wijken en onze inzet hierop

50 meldingen via de BuitenBeterApp gericht op hangplekken per wijk

Inzet op scholen, basisonderwijs én middelbare scholen

10 presentaties aan scholen / verenigingen / jongerengroepen

4.3 Coaching INDIVIDUELE BEGELEIDING

We bouwen een vertrouwensrelatie op met jongeren en daarbinnen helpen we hen met grote en kleine vragen. Dit doen we zowel individueel als in groepsverband. Zo kun je bij ons terecht om samen een organisatie te bellen om iets te regelen, het schrijven en opstellen van een sollicitatiebrief of voor het aanvragen van een studiefinanciering. Daarnaast kunnen we aanvullende ondersteuning bieden aan jongeren die al in een hulpverlenings-traject zitten.

Uit ervaring blijkt dat jongeren vaak op meerdere leefgebieden problemen ervaren. Door onze preventieve inzet en coaching op maat worden jongeren geholpen voordat de problemen escaleren en ze gebruik moeten maken van de (vaak dure) specialistische zorg. “Voorkomen is beter dan genezen” is in dit geval een spreuk die van toepassing is. We ondersteunen en begeleiden jongeren die worstelen met zaken zoals school, werk en inkomen, financiën, huisvesting en sociale- of psychische problemen.

Onze jongerenwerkers zijn agogisch geschoold en kunnen goed omgaan met de coachingbehoefte van zowel groepen als individuele jongeren. We stemmen af met betrokkenen uit het sociale netwerken en/of verwijzen daar waar nodig door naar hulpverleningsorganisaties.

Empowerment

Bij alle werkzaamheden van het jongerenwerk speelt ‘empowerment’ een belangrijke rol. Empowerment houdt in dat we jongeren op een positieve manier stimuleren om te ontdekken waar hun sterke punten (talenten) liggen. Vervolgens krijgen zij de hulp en kans om dit talenten verder te ontwikkelen. Door de nadruk te leggen op wat zij wél kunnen in plaats van op wat ze minder goed kunnen, groeit het zelfvertrouwen en worden zij geprikkeld om zich in te spannen, verder te leren en initiatieven te nemen. Zo kunnen zij uitgroeien tot jongeren die een volwaardige plek innemen in onze maatschappij.

KWANTITATIEVE OUTPUT

COACHING	320 coachingsessies
	120 unieke jongeren
	15 jongeren doorverwezen naar WIJEindhoven (of 12,5%)

Empowerment:

**“we stimuleren jongeren
om op een positieve manier
te ontdekken waar
hun talenten liggen.”**





Meidenwerk:

“We maken ze bewust van hun eigen kracht en leren hun deze te gebruiken in verschillende situaties.”

4.4 Meidenwerk WEERBAARHEID BIJ MEIDEN

Het meidenwerk richt zich op het vergroten van weerbaarheid bij groepen meiden. Er is bij een aantal meiden sprake van uitval op levensgebieden. Er wordt ondersteuning geboden met specifieke meidengroepen en -activiteiten, vanuit de methodiek Superwoman.¹⁴ Deze methodiek is door het Nederlands Jeugd Instituut gekwalificeerd als goed uitgewerkt, overdraagbaar, onderbouwd en gebaseerd op praktijkervaring en wetenschappelijke theorie.

Aan de hand van deze methodiek leren jonge meiden op een zelfbewuste manier om te gaan met zichzelf, hun gedachten en hun gedrag in sociale en persoonlijke situaties. We maken ze bewust van hun eigen kracht en leren hun deze te gebruiken in verschillende situaties. Thema's die tijdens de meidenactiviteiten aan bod komen zijn onder andere: identiteit, intimiteit en seksualiteit, autonomie en presentatie, social media, pesten, talenten en zelfbeeld.

Vindplaatsen voor het meidenwerk zijn de basisscholen in de wijk. Via het eerder genoemde stappenplan om onze samenwerking met het onderwijs te versterken wordt er een ingang gevonden om meidenwerk te organiseren, in sommige gevallen ook echt op de school zelf. Naar behoefte wordt er gekeken of dat de activiteit verplaatst kan worden naar het jongerencentrum.

Via ons outreachend jongerenwerk zoeken we meiden ook op in hun sociale omgeving: zowel op school, op straat als ook online. Wanneer individuele meiden (14+) een grotere ondersteuningsbehoefte hebben, bieden we gerichte coaching aan (zie paragraaf 4.3). Daarbij geven we speciale aandacht aan ondernemerschap en emancipatie maar ook (aanstaande) tienermoeders, het thema loverboys etc. Oudere meiden worden gekoppeld aan vrouwelijke ondernemers en influencers om ze op die manier positieve rolmodellen te geven.

KWANTITATIEVE OUTPUT

MEIDENWERK

Meidenwerk Prinsejagt & Driehoeksbos
40x open gedurende 3 uur

Meidenwerk Vlokhoven
40x open gedurende 3 uur

Gemiddeld aantal meiden aansturing op
8 per meidenclub

60 Unieke meiden

¹⁴ <https://www.nd.nl/nieuws/nederland/760814/lof-voor-meidenwerk-youth-for-christ>

Onze unieke kracht:

**“we zijn aanwezig in de
leefwerelden van jongeren:
op school, straat, online en
in de vrije tijd”**

4.5 extra projecten SAMENWERKEN IN SPORT, CULTUUR EN VEILIGHEID

Uit de eerder beschreven activiteiten blijkt dat Pitstop weliswaar al veel ondersteuning biedt, maar dat de behoefte van jongeren groter is dan wat binnen dit cluster geboden kan worden. Daarom hebben we de afgelopen jaren steeds de samenwerking gezocht met het maatschappelijk middenveld en met verschillende gemeentelijke afdelingen in Eindhoven, zoals Sport & Cultuur en Veiligheid. Projecten kunnen daarbij zowel vanuit ons eigen initiatief ontstaan, als (tijdelijk) op initiatief van de gemeente.

4.5.1. samenwerkingsactiviteiten FC PITSTOP EN V.V. NIEUW WOENSEL

FC Pitstop is een talentgerichte activiteit waarbij voetbal en een inloop (figuur 1 en 2) worden ingezet om relationele en emotionele vaardigheden te versterken. Dit gebeurt door jongeren actief met elkaar te laten samenwerken. Volgens Scholte en Van der Ploeg (2017)¹⁵ draagt samenwerken bij aan de ontwikkeling van emotionele vaardigheden.

In Woensel-Noord zijn verschillende ‘hotspots’ met een natuurlijke aantrekkingskracht voor jongeren, zoals het Henri Dunantpark en sportpark Op Noord. Vooral in de zomer trekken deze plekken veel jongeren aan die op zoek zijn naar een nuttige vrijetijdsbesteding.

Door laagdrempelige activiteiten te organiseren

met jongeren van diverse achtergronden kan via bridging (het leggen van verbindingen met leeftijdsgenoten of jongeren met een andere etniciteit of interesses) nieuwe kennis over elkaar worden opgedaan, raken jongeren vertrouwd met elkaar en worden verschillen overbrugd (Van Ewijk, Spierts & Sprinkhuizen, 2016).¹⁶

Onze unieke kracht ligt in een relationele werkwijze: we zijn aanwezig in de leefwerelden van jongeren – op school, straat, online en in de vrije tijd – om contact te leggen en relaties op te bouwen. Juist in ‘vredestijd’, wanneer er nog niets aan de hand is, investeren we in een stevige vertrouwensbasis. We willen immers meer zijn dan een partij die verschijnt om brandjes te blussen. Ook dan staat de relatie centraal.

Daarom zijn we structureel aanwezig tijdens trainingen van V.V. Nieuw Woensel: om te investeren in de relatie met jongeren én om hen te ondersteunen in hun trainingsschema. Vanuit deze ambulante inzet nodigen we jongeren vervolgens uit voor de ‘3e helft bij Pitstop’, een ruimte die we in de kantine van de club hebben ingericht. Daarbij zien we ook een rol voor oudere jongeren uit onze doelgroep, die als rolmodel kunnen fungeren naast de inzet van de jongerenwerker.

KWANTITATIEVE OUTPUT

FC PITSTOP & V.V. NIEUW WOENSEL	Ambulante inzet en Pitstop open op de club 80x open gedurende 3 uur
	FC Pitstop 40x per jaar
	Speler van de maand kaart 10x per jaar
	Gemiddeld aantal jongeren aansturing op 16 per activiteit
	140 unieke jongeren

¹⁵ <https://www.bsl.nl/shop/handboek-sociaal-emotionele-vaardigheden-9789036814140>

¹⁶ https://www.boom.nl/media/25/basisboek_sociaal_werk_4edruk_inkijk.pdf

4.6 vrijwilligerscoördinatie

STABILITEIT, KWALITEIT EN CONTINUÏTEIT VAN HET WERK

Wij voeren heel bewust onze activiteiten uit met professionele jongerenwerkers én vrijwilligers en stagiaires. Op dit moment zijn er 38 vrijwilligers en stagiaires aan Pitstop verbonden. Daarnaast bieden we plekken aan maatschappelijke stagiairs. Wij voldoen hoe dan ook aan de voorwaarde om in te zetten op (kwetsbare) mensen voor Social Return inspanningen in de vorm van het begeleiden van

stagiaires en vrijwilligers. Bij zowel het uitvoerend jongerenwerk als bij de interne bedrijfsvoering zijn deze vrijwilligers een waardevolle aanvulling en worden ze ingezet op basis van interesse, eigen leerdoelen en expertise. Ze dragen bij aan de stabiliteit, kwaliteit en continuïteit van het werk en krijgen de kans om van betekenis te zijn voor jongeren.



Jolie van Wijngaarden -
Verbinder WijEindhoven:

“Pitstop weet jongeren écht te bereiken.

Ze snappen wat er speelt en sluiten goed aan. Dat zag je bijvoorbeeld bij de wijkdag in Jagershoef, waar veel jongeren op afkwamen.”

Iedereen ongeacht geloof, geslacht, ras, kleur, seksuele geaardheid, opleiding of anderszins is welkom om Pitstop aan de slag te gaan als vrijwilliger of stagiaire. Wij zorgen voor een goede kennismaking, inwerkperiode en begeleiding door de stage- en vrijwilligerscoördinator. De vrijwillige inzet betreft ondersteuning op de inloop, hulp tijdens outreachende activiteiten en coaching, schoonmaak, klusdagen, bestuurlijke taken, vormgeving

en communicatie. In 2012 is het vrijwilligersbeleid verder ontwikkeld om op een passende manier in deze groep te blijven investeren. Alle vrijwilligers en stagiairs zijn in het bezit van een passende VOG.

De thema's zijn afgestemd op de behoeften van de deelnemende vrijwilligers. Te denken valt aan onderwerpen als **Jongeren en Eenzaamheid, Relationeel Jongerenwerk en Jongerenparticipatie** en trainingen in **Groepsdynamica, Gesprekstechnieken** en **Omgaan met Weerstand en Agressie**.

4.7. Gebiedsgerichte aanpak

AANSLUITEN BIJ BEHOEFEN IN DE WIJK

We zien in Woensel-Noord dat er stevige inzet nodig is op jongerenwerk. De gemeente Eindhoven laat in de **buurtkijker** een aantal belangrijke cijfers zien met daarbij gekoppelde thema's die bruin of

oranje scoren (slecht of matig) waarbij het jongerenwerk relevant kan zijn. Wij willen hieraan bijdragen met een aanbod specifiek in de wijken:

VLOKHOVEN 3.595 inwoners **waarvan ca. 12% doelgroep jeugd**

Thema's: Sociale cohesie, Gebruik jeugdzorg, Beperkt sociaal netwerk, vrijetijdsvoorzieningen

	INLOOP	OUTREACHEND	COACHING	MEIDENWERK	TOTAAL
inzet	2x een inloop	Straat, school, online	Uren p/w	1 meidenclub	
uren	6	8	2	3	19

'T HOOL 2.298 inwoners **waarvan ca. 14% doelgroep jeugd**

Thema's: Geluksgevoel, Vrijwilligerswerk, Onveiligheidsperceptie, Beperkt sociaal netwerk

	OUTREACHEND	COACHING	TOTAAL
inzet	Straat, school, online	Uren p/w	
uren	8	2	10

JAGERSHOEF 3.592 inwoners **waarvan ca. 12% doelgroep jeugd**

Thema's: Geluksgevoel, Vrijwilligerswerk, Startkwalificatie, sportdeelname, beleving sociale overlast, beleving fysieke verloedering

	OUTREACHEND	COACHING	TOTAAL
inzet	Straat, school, online	Uren p/w	
uren	10	2	12

PRINSEJAGT & DRIEHOEKSBOSS 5.650 inwoners **waarvan ca. 10% doelgroep jeugd**

Thema's: Beperkt sociaal netwerk, Gebruik jeugdzorg, Vrijwilligerswerk

	INLOOP	OUTREACHEND	COACHING	MEIDENWERK	FC PITSTOP	TOTAAL
inzet	2x inloop	Straat, school, online, Nieuw Woensel	Uren p/w	1 meidenclub	1x per week	
uren	6	8	2	3	4	23

WOENSELSE HEIDE & TEMPEL 10.460 inwoners **waarvan ca. 12% doelgroep jeugd**

Thema's: Beperkt sociaal netwerk, Geluidshinder, Geluksgevoel, Startkwalificatie, financiële problemen, Sociale cohesie, beleving fysieke verloedering

	OUTREACHEND	COACHING	TOTAAL
inzet	Straat, school, online	Uren p/w	
uren	10	2	12

JONGERENWERK OP SCHOOL

Thema's: Middelengebruik, (online) pesten, handel via social media,

	STEDELIJK COLLEGE	STEDELIJK COLLEGE	STEDELIJK COLLEGE	TOTAAL
Inzet	Oude Bossche Baan (Driehoeksbos)	Broodberglaan (Woenselse Heide)	Henegouwelaan (Tempel)	
Uren	10	10	10	30

5. Voorwaarden binnen het thema jongerenwerk

ONZE BIJDRAGE AAN DE SAMENWERKINGSKETEN

Ons aanbod staat niet op zichzelf maar draagt bij aan het aanbod van de samenwerkingsketen. We staan in contact met collega's van WIJeindhoven en werken op **individueel casusniveau** met elkaar samen. Ook in breder perspectief als het gaat om wijkzaken bijvoorbeeld via BuurtinBloei.

Daarnaast speelt de samenwerking met de politie, specifiek de wijkagent en de jeugdagent(en), een belangrijke rol. We trekken samen op in preventief opzicht om positief contact te maken met **groepen kwetsbare jongeren**. Met name ook op het **Stedelijk College**. Ook de samenwerking met de Gemeente Eindhoven op wijk- of **omgevingsniveau** is hierin van cruciaal belang.

De lijntjes met de gebiedscoördinator zijn kort en we weten elkaar te vinden.

Door het relationele aspect van ons jongerenwerk, maken jongeren ons deelgenoot van hun systeem en worden wij ervaren als draagkracht voor kwetsbare jongeren. Verschillende instanties zoals Omnia Jeugdzorg, Woongroepen, Willam Schikker en andere (specialistische) jeugdhulporganisaties zijn bij ons in het netwerk om de zorg te de-escaleren als het nodig is, of om van ons uit op tijd een signaal of doorverwijzing te krijgen. Hiermee dragen we bij aan de beweging 0-1-2.



**“We trekken samen op
in preventief opzicht
om positief contact te maken
met kwetsbare jongeren”**

Voorwaarden in het preventief jongerenwerk

Jongerencentrum Pitstop is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor jongeren van 10 t/m 23 jaar in Eindhoven, met een nadruk op Woensel-Noord. Onze interventies zijn noodzakelijk omdat jongeren in dit stadsdeel vaak te maken hebben met beperkte vrijetijds mogelijkheden, druk vanuit de straatcultuur, risico op schooluitval of kwetsbare thuissituaties. Pitstop biedt een veilige omgeving waar jongeren zichzelf kunnen zijn, relaties kunnen opbouwen en hun talenten kunnen ontwikkelen.

De kern van ons werk bestaat uit activiteiten volgens onze **PRIMA-werkwijze: Plek bieden, Relaties bouwen, Inspireren, Motiveren en Activeren**. Hiermee combineren we talentontwikkeling en outreachend jongerenwerk. Dit betekent dat we zowel jongeren ontvangen in ons centrum (inloop, sport, cultuur, creatieve activiteiten) als hen actief opzoeken in hun leefomgeving (straat, school en online).

Onze aanpak is gestoeld op wetenschappelijk onderbouwde principes van jongerenwerk en interventies die door het NJi zijn beschreven, zoals het versterken van **empowerment**, het bevorderen van sociale binding en het stimuleren van participatie. We monitoren effecten door middel van registraties, feedback van jongeren en ouders, reflectiegesprekken met samenwerkingspartners en het vastleggen van doorverwijzingen. Zo brengen we zowel de resultaten als de impact in beeld.

Samenwerking vormt een vaste pijler van ons werk. We werken intensief samen met **WIJeindhoven, politie (wijk- en jeugdagenten), scholen zoals het Stedelijk College, buurtinitiatieven (o.a. Buurt in Bloei) en specialistische organisaties** zoals Omnia Jeugdzorg, William Schrikker en diverse woongroepen. Vanuit deze netwerken kunnen jongeren tijdig gesignaleerd, ondersteund en waar nodig doorverwezen worden.

Jongeren zelf worden via de **participatieladder** actief betrokken: zij nemen niet alleen deel, maar worden ook vrijwilligers of medeorganisatoren. Daarbij benutten we de kracht van **ervaringsdeskundigheid** door jongeren met doorleefde ervaring een rol te geven als peer coach of rolmodel. Pitstop levert bovendien meerwaarde doordat vrijwilligers een grote rol spelen. Voor elk door de ge-

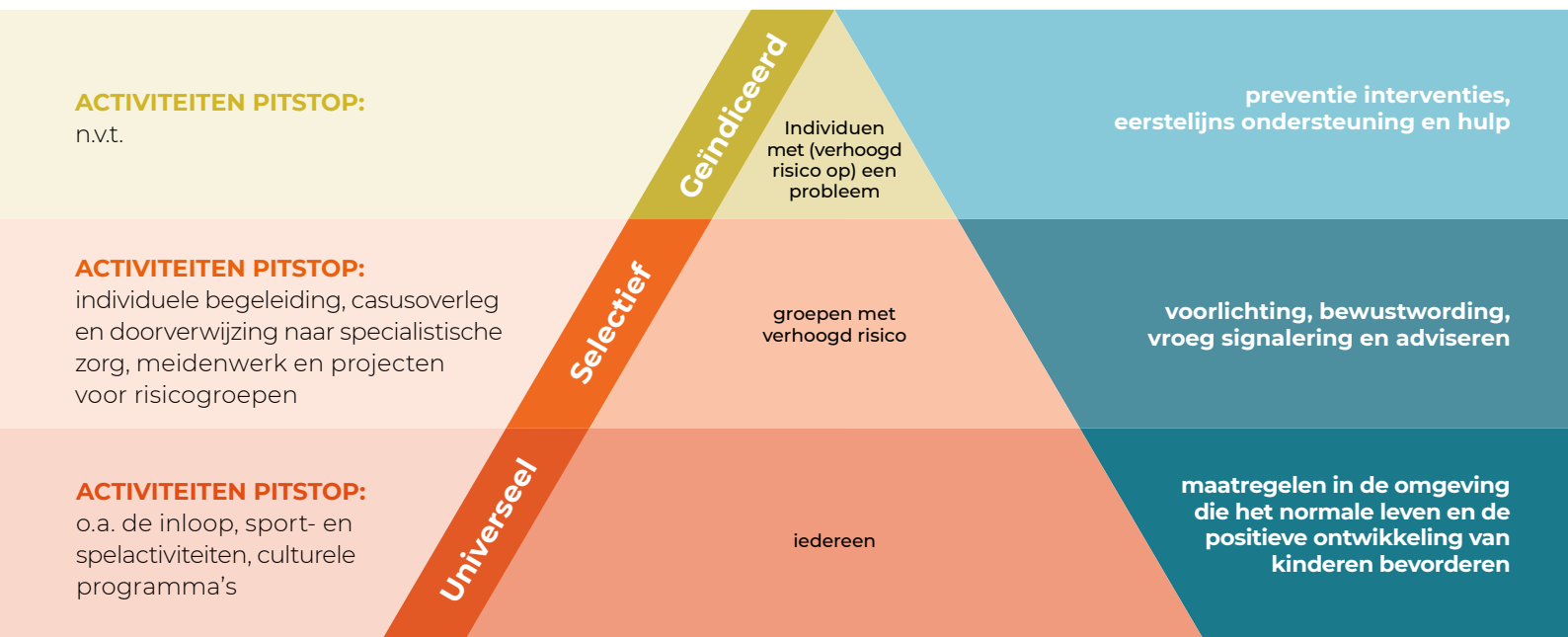
meente gefinancierd uur realiseren wij gemiddeld drie uur extra inzet via ons vrijwilligersnetwerk. We investeren bewust in hun ontwikkeling door middel van training, coaching en waardering. Daarmee versterken we de duurzaamheid van ons werk en blijft de opgebouwde infrastructuur ook na afloop van subsidieperioden bestaan.

Onze jongerenwerkers zijn agogisch geschoold en beschikken over de deskundigheid om effectief en ethisch te werken. Het **werken volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling** en de toepassing van de **Kindcheck** zijn standaard onderdeel van onze werkwijze.

Tot slot nemen we actief deel aan de thematische **netwerksessies preventief jeugdbeleid** in Eindhoven. Op die manier dragen we bij aan kennisdeling, samenwerking en een sluitend preventief aanbod voor jeugdigen. In termen van de **preventiematrix van het NJi** bewegen onze activiteiten zich op meerdere niveaus.

In het figuur hieronder laten we zien dat jongeren-centrum Pitstop duurzaam bijdraagt aan het versterken van jongeren en het voorkomen van escalatie en zwaardere zorg in Eindhoven. Zie ook de tabel in H7.

de preventie-pyramide van het Nederlands Jeugdinstituut



6. KWALITEIT HET JONGERENWERK VAN PITSTOP

1. Deskundigheid:

- 80% van de betaalde krachten heeft een afgeronde relevante opleiding of aantoonbaar werkervaring in het werkveld met jongeren.
- 100% van de betaalde krachten heeft maandelijks werkoverleg met de teamleider, en de teamleider met de regiomanager van een landelijke jongerenwerkorganisatie.
- 100% van de betrokken vrijwilligers krijgt tenminste 1 keer per jaar een training op het gebied van jongerenwerk.
- 100% van de activiteiten wordt georganiseerd door een deskundige/getrainde professional. Deze wordt ondersteund door vrijwilligers.
- In groepsverband worden er maximaal 8 deelnemers per medewerker ondersteund. In totaal 40 per groepsactiviteit.
- Het merendeel van de activiteiten en methodieken die gebruikt worden zijn bewezen interventies geformuleerd en gedeponereerd bij **Movisie** (Presentie, Motiverende gespreksvoering, Positieve gezondheid, Talentgericht werken en andere.)

2. Relevantie:

- 80% van de deelnemers/cliënten vindt dat de aangeboden activiteiten volledig aan hun behoefte beantwoordt. Dit wordt gemeten via een KTO.
- Halfjaarlijks wordt het activiteitenaanbod geëvalueerd via een rapportage om te zien of het aanbod nog aansluit bij de behoefte van jongeren.

3. Duurzaamheid:

- Van de jongeren die gebruik maken van het aanbod, zien we 25% minimaal maandelijks. Deze jongeren blijven in beeld en laten groei zien.
- Van de jongeren die gebruik maken van het aanbod wordt 12,5% alsnog doorverwezen naar specialistische ondersteuning. Pitstop signaleert deze problematiek vroegtijdig en weet de juiste doorverwijzing te geven.
- Het jongerenwerk van Pitstop wordt deels uitgevoerd door vrijwilligers. Door binding en affiniteit te kweken onder inwoners creëren we een duurzaam draagvlak in de wijk.

4. Frequentie:

- De jongerencentra zijn wekelijks minimaal 1 keer geopend, soms 2 keer, afhankelijk van de inzet in de wijk. We blijven daarbij voortdurend peilen welke behoeften jongeren hebben.
- Jongerenwerkers zijn minimaal 1 keer per week in de wijk ambulant aanwezig. Soms 2 keer, afhankelijk van de wijkinzet. We blijven peilen wat de behoefte is van jongeren.
- Deelnemers hoeven maximaal 2 werkdagen te wachten voordat de activiteit weer beschikbaar is. (met uitzondering van vakanties.)

5. Overig:

- De jongerenwerkers van Pitstop hebben minimaal 1 keer per jaar een uitwisseling met andere aanbieders van jongerenwelzijnswerk in het land. Dit bevordert de verbreding van de scope en relativering van de lokale context.

7. Resultaten

EEN INCLUSIEVE EN VEILIGE SAMENLEVING

Zoals eerder beschreven draagt Pitstop bij aan de geformuleerde ambities en doelstellingen. Met name binnen de doelstellingen gericht op het ondersteunen van jongeren in hun persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en participatie in de maatschappij, het normaliseren van levensvragen en het aanwakkeren van jongerenparticipatie. Dit betekent niet dat Pitstop geen bijdrage levert aan andere doelstellingen, zoals het bevorderen van mentaal welbevinden of het verbinden van leefomgevingen van jongeren. Gezien de focus van Pitstop op jongeren vanaf 10 jaar ligt onze nadruk echter vooral op deze kerngebieden.

DOELSTELLING	ACTIVITEITEN	PREVENTIENIVEAU
Het bevorderen van het mentaal welbevinden onder jeugdigen door bijvoorbeeld laagdrempelige inloopspreekuren, peer supportprogramma's, weerbaarheidstrainingen en workshops voor jongeren, ouderbijeenkomsten of trainingen voor professionals om signalen eerder te herkennen en bespreekbaar te maken.	Jongereninloop FC Pitstop	Universeel
Het ondersteunen van jongeren in hun persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en participatie in de maatschappij middels een omgeving waar ze kunnen groeien, uitdagingen aan kunnen gaan en ondersteuning kunnen krijgen bij het vinden van hun weg in de samenleving.	Thema-activiteit FC Pitstop Meidenwerk Coaching	Selectief
Het normaliseren van levensvragen die horen bij de verschillende levensfasen van jeugdigen en adolescenten en het versterken van de eigen kracht om hiermee om te gaan (tegenslagen horen bij het leven) en het normaliseren van het vragen om hulp (om hulp vragen is oké). Levensvragen (die ervaren kunnen worden als problemen) kunnen verdwijnen door vroegtijdige erkenning en door deze bespreekbaar te maken.	Jongereninloop FC Pitstop Meidenwerk Outreaching Werk + Online Coaching	Universeel
Het aanwakkeren, het realiseren en vergroten van jongerenparticipatie zodat ervaringen, wensen, behoeften en ideeën van jongeren gehoord en daadwerkelijk meegenomen worden.	Jongereninloop Meidenwerk FC Pitstop	Selectief
Het verbinden van de verschillende leefomgevingen (school, straat, thuis, online) van kinderen en jeugdigen. We zien school daarbij als een belangrijke vind- en samenwerkplaats; een plek waar jeugdigen opgroeien, zich ontwikkelen en sociale vaardigheden leren. Daarom stimuleren we nauwe samenwerking met het onderwijs zodat sociaal-emotionele, psychologische en maatschappelijke problemen van leerlingen tijdig gesignaleerd en opgepakt kunnen worden. Dit kan variëren van het bieden van extra ondersteuning op school aan jongeren die het moeilijk hebben tot het creëren van een veilige en inclusieve leeromgeving waarin alle leerlingen zich gezien en gehoord voelen.	Jongereninloop FC Pitstop Meidenwerk Outreaching Werk + Online	Universeel
Het informeren van ouders/verzorgers over hoe zij goed uit elkaar kunnen gaan door bijvoorbeeld voorlichting, workshops, online informatieplatforms en trainingen op het gebied van co-ouderschap.	Outreaching Werk + Online Coaching	Selectief
Het stimuleren en faciliteren van samenwerking en ontmoeting tussen organisaties uit de 0e, 1e en 2e lijn op het gebied van scheiden.	Outreaching Werk + Online Coaching	Selectief
Het betrekken en inzetten van ervaringsdeskundigheid bij bijvoorbeeld trainingen, workshops, ouderbijeenkomsten, voorlichtingscampagnes.	Outreaching Werk + Online Coaching	Selectief
LANGE TERMIJN DOELEN		
Voorkomen van inzet van jeugdzorg en deels vervangen van jeugdzorg.	Outreaching Werk + Online Coaching	Selectief
Afname van het percentage jongeren dat aangewezen is op specialistische ondersteuning.	Outreaching Werk + Online Coaching	Selectief
Afname van het percentage ouders/verzorgers dat (tijdelijk) is aangewezen op (specialistische) ondersteuning.	Outreaching Werk + Online Coaching	Selectief

Bijlage 1: ONZE MENSEN

Wij borgen de kwaliteit en professionaliteit van het jongerenwerk door de inzet van ervaren professionals met een relevante opleiding. Ieder van deze professionals brengt zijn of haar eigen specialisme in. Ook werken we met ervaringsdeskundigen. De jongerenwerkers hebben de ruimte om met een eigen mandaat proactief op te treden in de wijk waaraan zij verbonden zijn.

Alle medewerkers beschikken over een Verklaring omtrent Gedrag en hebben een goede beheersing van de Nederlandse taal. Naast kennis van de sociale kaart en de sociale netwerken zijn er al jarenlang relaties met partners zoals de politie, WijEindhoven, onderwijsinstellingen etc.

“Jongerencentrum

Pitstop drijft

op de passie en

inzet van mensen”

Vrijwilligers en stagiaires zijn onmisbaar binnen de uitvoering van het jongerenwerk van Jongerencentrum Pitstop. Samen met hen vormen de betaalde medewerkers (professionals) het complete team. Zij zijn het aanspreekpunt en stellen zich graag aan u voor:



**MATHEUS
SALES DE MOURA**

Teamleider

Met ervaring als jongerenwerker en coach in verschillende steden brengt Matheus veel kennis en energie mee. Als podiumartiest en kenner van de straatcultuur weet hij goed aan te sluiten bij jongeren. Hij heeft een sterk talent voor het begeleiden van kwetsbare jongeren en outreachend werken. In het team vervult hij een leidende rol, waarin hij relationeel, methodisch en doelgericht te werk gaat.



**ELIZE
SIJTSEMA**

Jongerenwerker

Als allround jongerenwerker weet Elize contact te maken met jongeren vanuit verschillende contexten. Of het nou op het schoolplein van een basisschool is of een overlastmelding uit de wijk, Elize staat onbevooroordeeld naast jongeren en helpt ze ontwikkelen op tal van leefgebieden.



**JOHANNA
DE BREE**

Jongerenwerker

Deze creatieve duizendpoot ademt het DNA van het jongerenwerk. Ze weet in verschillende situaties kansen te creëren om jongeren te helpen groeien. Tijdens haar opleiding Sociaal Werk deed ze ervaringen op in verschillende contexten van jongerenwerk in binnen- en buitenland. Ze is sociaal, empatisch en staat dichtbij de leefwereld van jongeren.



**CAS
NGARBINGAN**

Jongerenwerker

Community-gericht werken staat op zijn lijf geschreven. Met een open blik en een flinke dosis levenservaring stapt Cas op jongeren af. Zowel op straat, op school en in het jongerencentrum. Door zijn ervaring in het begeleiden van kwetsbare jongeren weet hij snel vertrouwen te winnen en jongeren te raken. Binnen het team brengt Cas rust, reflectie en een scherp oog voor wat er écht toe doet.



**ALEF
JOÃO**

Jongerenwerker

Alef is een verbindende kracht tussen jongeren en hun omgeving. De activiteiten die hij organiseert, zowel in de wijk, als op school of op de voetbalclub, zijn zo opgezet dat jongeren zich meteen op hun gemak voelen en betrokken raken. Alef heeft een uitgebreid netwerk van collega's en partners in de stad met wie hij samenwerkt om jongeren te ondersteunen in hun persoonlijke groei en ontwikkeling.

